

Стратегии коммуникации с пациентом с соматоформным расстройством¹

1.

Сопереживание проблемам

- Признавайте как физическое, так и эмоциональное страдание пациента
- Подчеркните, что соматические симптомы реальны, несмотря на отсутствие органической причины
- Убедитесь, что пациент осознает: наличие психиатрического расстройства не отменяет реальность его симптомов
- Будьте эмпатичным, избегая фразы «все в вашей голове»

2.

Избегание споров о заболевании

- Не говорите, что пациент преувеличивает симптомы — это может привести к чувству неуважения
- Не оспаривайте убеждения, что симптомы вызваны медицинским состоянием
- Объясните отсутствие признаков угрожающего жизни заболевания и представьте это как хорошую новость
- Объясните пациенту, что у него распространенная, хорошо описанная патология

3.

Нейтральная формулировка диагноза

Воспользуйтесь термином «расстройство с соматическими симптомами», чтобы избежать намеков на необоснованность жалоб и стигматизации

Источники:

1. Somatic symptom disorder: Assessment and diagnosis. Available at: https://www.uptodate.com/contents/somatic-symptom-disorder-assessment-and-diagnosis?search=somatic%20symptom%20disorder&source=search_result&selectedTitle=3%7E38&usage_type=default&display_rank=3#H3441083009 (Last access: 18.03.2025).